

Intervention de M. Seiller, Directeur Général du RSI

« Je suis très heureux de cette invitation à participer à ce congrès annuel de la FENARA, celui de ses 30 ans. La fédération est un des partenaires majeurs du RSI, par son engagement et la qualité de ses actions en faveur de nos assurés retraités.

Je vous dirai quelques mots sur la situation de votre régime. Dire que tout est parfait, je ne le ferai pas ; mais clairement les choses vont mieux, notamment en matière de recouvrement. Nous sommes depuis plus d'un an sorti définitivement des difficultés immenses auxquelles de trop nombreux artisans et commerçants en activité ont été confrontés pendant de trop nombreuses années, suite aux décisions des pouvoirs publics de mise en œuvre de l'Interlocuteur social unique ; nous sommes enfin entrés depuis 2013 dans une période où nous pouvons, avec nos collègues des URSSAF, nous concentrer non plus à trouver des solutions à des dysfonctionnements, mais à améliorer la qualité de service pour les cotisants : reprise du recouvrement amiable par téléphone, vérification systématique des comptes des cotisants avant toute transmission d'un dossier de cotisant à l'huissier, mise en cohérence et diminution des courriers sortant vers les cotisants, mise en place de procédures systématiques de traitement des réclamations, ouverture d'un site internet début 2012 permettant à plus de 600.000 cotisants de procéder à de nombreuses opérations sans avoir à appeler au téléphone ou se déplacer, institution, le 30 juin prochain, de deux numéros courts 3698 pour toutes questions sur les cotisations et 3648 pour toutes les autres questions (retraite, prestation, action sociale,...). ... Voilà quelques exemples de ce qui a été fait. Nous n'en resterons pas là, et continuerons avec le soutien exigeant de nos administrateurs à faire progresser la qualité des services due par le RSI à ses assurés.

Le régime va mieux. Il faut donc le défendre de manière solidaire contre toutes les attaques dont il peut faire l'objet par tous ceux qui le dénigrent avec des arrière pensées. Je pense notamment à ces nombreux mouvements de contestation du paiement des cotisations, dont on sait que certains agissent sans se cacher d'ailleurs pour la promotion de couverture par le biais d'assurances privées.

Le régime financièrement est très solide pour tous les risques qu'il gère de manière autonome, par les seules cotisations de ses membres : les indemnités journalières, l'invalidité-décès, la retraite complémentaire : le versement des prestations est garanti sur des périodes longues, notamment par les réserves financières qui ont pu être sécurisées et développées. Pour les risques de base, nous sommes préoccupés par la décision du gouvernement de supprimer la C3S qui servait à équilibrer les dépenses maladie et les pensions du régime de base. Nos administrateurs ont demandé à l'Etat de lui confirmer que ces ressources seraient bien compensées par d'autres ressources. Mais le soutien de tous sur ce dossier sera aussi nécessaire.

Maintenant je souhaiterais vous dire quelques mots sur les liens entre notre action sociale et la FENARA : tous nos administrateurs et notamment ceux qui siègent dans les commissions d'action sociale comptent et soutiennent vos actions, vos projets en faveur des retraités qui ont besoin, soit d'être accompagnés après une hospitalisation, soit d'interventions dans leur domicile, soit d'être rencontrés régulièrement pour maintenir le lien social. Nous ne sommes pas là pour assurer le financement des dépenses de fonctionnement de vos associations, mais en revanche pour faciliter la réalisation des projets directement utiles à nos retraités. Je sais que vous pouvez trouver nos règles de gestion un peu lourdes, un peu trop formelles. Nous devons effectivement être rigoureux, car nous sommes contrôlés et dans ces périodes où l'argent public est rare, c'est important d'être irréprochables. Mais j'ai bien entendu vos remarques, notamment celles du Président Thivenin, et je m'engage à dire à nos services des caisses régionales à aider si nécessaire les associations à préparer les dossiers de demandes de subvention.

Je vous souhaite une excellente fin de congrès et reste à votre écoute. »