

**Intervention de M. Serge CROUIN**

**Président de la MNRA**

**Congrès de la FENARA**

**Clermont-Ferrand, 22 mai 2015**

Monsieur le Président THIVENIN, mon cher

Serge,

Président CROUZET ,Président QUEVILLON

Mesdames et Messieurs,

Mes chers amis,

Comme chaque année, j'ai le très grand plaisir de m'exprimer à cette tribune, devant vous, mes chers amis, vous qui êtes les militants d'une protection sociale tout au long de la vie, thème de votre congrès 2015.

En m'invitant à prendre la parole, vous manifestez toute l'attention que vous portez à la Mutuelle des artisans et du commerce de proximité.

Où en est aujourd'hui la MNRA ?

Dans un environnement encore très difficile pour les entreprises de l'artisanat et du commerce, la MNRA **maintient le cap.**

Quelques faits, quelques chiffres en attestent :

- En 2014, la MNRA a été **élue service Client de l'année dans la catégorie Assurance.** En trois ans, c'est la deuxième fois que la Mutuelle obtient cette distinction, pour laquelle concourent de

nombreux assureurs. Cette reconnaissance renouvelée est bien la preuve que notre culture de service est profondément ancrée au sein de la MNRA ; d'ailleurs, en tant que mutuelle, la MNRA est une entreprise qui appartient à ses adhérents et dans laquelle la satisfaction de l'adhérent est l'affaire de tous, comme le démontre cette récompense, dont nous sommes très fiers.

- Autre fait marquant de 2014, la MNRA est toujours, en chiffre d'affaires, **la première mutuelle de France** pour la retraite Loi Madelin, et ce immédiatement après quatre très grands assureurs  
Ainsi l'année dernière, le volume d'affaires de la Mutuelle a **légèrement**

**progressé** alors que dans le même temps de nombreux acteurs sur le marché de la retraite Madelin subissaient une forte baisse des cotisations encaissées, jusqu'à -17% !

- S'agissant de nos produits : nos contrats Aria Groupe et Aria Evolution ont obtenu **pour la quatrième année consécutive un Label d'Excellence** décerné par le comparateur d'assurance indépendant « *les Dossier de l'Epargne* ».
- Notre garantie MNRA Obsèques a, elle, reçu en 2014 le **6<sup>ème</sup> Label d'Excellence** depuis sa création. C'est la démonstration que notre offre Obsèques, lancée en 2009, se différencie nettement de la

concurrence, notamment en termes de niveau de prestations et de tarifs.

Sur un marché où la transparence n'est pas toujours de mise, MNRA Obsèques a de beaux atouts à faire valoir. C'est d'ailleurs sans doute ce qui explique la forte hausse des cotisations collectées au titre de notre garantie Obsèques : **+7% en 2014**

- Je n'oublie pas non plus PREVARTI, notre nouvelle offre de prévoyance, également distinguée par un Label d'Excellence et qui intègre **un volet unique d'assistance et d'accompagnement**, qu'aucun autre assureur ne propose en l'état. En 2014, PREVARTI a connu une forte hausse de son chiffre d'affaires de près de 90% !

Signe que cette offre correspond bien à l'attente de nos adhérents.

En tant que président de la MNRA et représentant l'ensemble de mes collègues membres du Conseil d'administration, je suis évidemment très fier de ces résultats.

Mais je suis également très conscient de la responsabilité qui est la mienne, et celle du Conseil d'administration que je préside, dans la poursuite du développement de la mutuelle.

Mon objectif, aujourd'hui et demain, est très clair : c'est que la MNRA reste le partenaire de référence, et de préférence de notre secteur, notamment pour les retraités de l'artisanat que vous êtes.

A ce sujet, je ne peux que me féliciter du travail en commun que je mène avec Serge THIVENIN.

Ce travail s'est notamment concrétisé l'année dernière par la réalisation du 1<sup>er</sup> observatoire des retraités de l'artisanat, une initiative inédite pour mieux connaître les retraités de l'artisanat et que nous entendons pérenniser dans la durée.

Je ne doute pas également de notre capacité à identifier ensemble de nouvelles pistes de coopération pour demain.

Vous le voyez, Mesdames et Messieurs, chers amis, la FENARA et la MNRA avancent d'un même pas, et travaillent ensemble, à la réussite d'un même projet pour les artisans, un projet de solidarité, un projet de

responsabilité, les deux valeurs fondamentales que nous partageons avec nos partenaires historiques de l'APCMA et l'UPA.

Je vous remercie de votre attention et reste bien entendu à votre disposition pour répondre à toutes vos questions.